

POLITYKA JAKOŚCI OIC POLAND Fundacji Akademii WSEI

Fundacja działa na rynku od 1990 roku, dostarczając innowacyjne rozwiązania w zakresie rozwoju biznesu oraz kapitału ludzkiego. Nasz zespół ekspertów dąży do zapewnienia najwyższej jakości usług zarówno na rynku polskim, jak i międzynarodowym.

Misja Fundacji

Misją Fundacji jest inspirowanie siebie i innych w rozwoju dzieląc się wiedzą i doświadczeniem, dostarczanie naszym Klientom i Partnerom innowacyjnych metod i narzędzi do realizacji celów, partnerskie podejście, wiarygodność i profesjonalizm w dążeniu do sukcesów naszych Klientów.

Cele OIC POLAND Fundacji Akademii WSEI

1. Rozwój oferty produktów, odpowiadającej na zmieniające się potrzeby rynku i klientów.
2. Rozwój kompetencji zespołu, w tym doskonalenie umiejętności związanych z zarządzaniem jakością i obsługą klienta.
3. Budowanie długofalowych partnerstw strategicznych.
4. Budowanie efektywności organizacji poprzez doskonalenie procesów.
5. Zwiększenie satysfakcji klientów oraz budowanie pozytywnego wizerunku Fundacji.

Cele Fundacji są realizowane poprzez:

- Dostosowanie oferty produktów do potrzeb rynku oraz stały monitoring satysfakcji klientów.
- Szkolenia i oceny pracowników oraz motywowanie ich do ciągłego rozwoju kompetencji.
- Inicjowanie i utrzymywanie stałych relacji z partnerami strategicznymi.
- Weryfikowanie i doskonalenie procesów organizacyjnych w celu zwiększenia efektywności.
- Dostarczanie wartości klientom poprzez zapewnienie wysokiej jakości usług i dbanie o relacje z nimi.

Zaangażowanie kierownictwa

Kierownictwo Fundacji zapewnia niezbędne zasoby do realizacji Polityki Jakości i angażuje się w proces ciągłego doskonalenia. Polityka Jakości jest regularnie przeglądana w kontekście zmieniających się potrzeb rynku i wymagań klientów.

Ciągłe doskonalenie

Fundacja dąży do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością poprzez audyty wewnętrzne, ocenę efektywności procesów i reagowanie na zmieniające się wymagania rynku i klientów.

Przegląd Polityki Jakości

Polityka Jakości jest dostępna dla wszystkich pracowników Fundacji, którzy są zobowiązani do jej przestrzegania. Polityka jest regularnie przeglądana przez najwyższe kierownictwo, aby zapewnić jej aktualność i skuteczność.

