

Rezultaty procesu projektowania są już gotowe!



PRO.active CARE F.or U.sers L.ife

Sukces!

Przez ostatnie pół roku, prowadziliśmy proces projektowania (**co-design**), który umożliwił głównym interesariuszom udział w tworzeniu **proaktywnego modelu opieki**, dopasowując go do różnych obszarów lokalnych działań pilotażowych w Europie Środkowej.

Jak udało nam się to zrobić?

Najpierw przeanalizowaliśmy **istniejące usługi opieki domowej** oraz doświadczenia ludzi z nimi związanymi, identyfikując główne niezaspokojone potrzeby i wyzwania, które można rozwiązać poprzez zastosowanie proaktywnego modelu opieki.

Następnie, **we współpracy z interesariuszami, opracowaliśmy** zrównoważony, innowacyjny model hybrydowej opieki domowej, określając jego kluczowe cechy i wymagania. Jednocześnie zbieraliśmy opinie, pomysły oraz spostrzeżenia dotyczące makiet platformy ICT w modelu hybrydowej opieki domowej.

Nasi interesariusze

- Osoby dorosłe powyżej 55r.ż.
- Opiekunowie nieformalni
- Opiekunowie formalni
- Kierownicy i decydenci
- Pozostali interesariusze z trzeciego sektora



Zastosowaliśmy metody badań jakościowych, aby lepiej zrozumieć doświadczenia osób w zakresie usług opieki i uwzględnić użytkowników końcowych w prototypowaniu rozwiązania.

Przeprowadziliśmy **grupy fokusowe** z osobami w wieku 55 lat i osobami starszymi, opiekunami nieformalnymi oraz opiekunami formalnymi.

Dodatkowo, przeprowadziliśmy **badania kwestionariuszowe** wśród kadry zarządzającej, decydentów oraz innych interesariuszy.

Rezultaty

Proces współprojektowania ujawnił istotne spostrzeżenia, kluczowe dla rozwoju innowacyjnego modelu hybrydowej opieki domowej oraz związanych z nim rozwiązań. Wśród głównych kwestii znalazły się:

- Uwzględnienie **różnorodności** użytkowników końcowych, z których każdy ma unikalne potrzeby i różne poziomy umiejętności cyfrowych. Istotne jest tworzenie rozwiązań przyjaznych dla użytkownika.
- Zaspokojenie potrzeb opiekunów nieformalnych w zakresie **bardziej przejrzystych informacji** o usługach i dostępnych **kanałach komunikacji** z profesjonalistami i innymi osobami znajdującymi się w podobnej sytuacji.
- Tworzenie **efektywnych rozwiązań** uwzględniających ograniczenia czasowe opiekunów formalnych.

Osoby zainteresowane bardziej szczegółowymi wynikami badań zapraszamy do naszego raportu. Raport dostępny tylko w wersji angielskiej.

[Raport](#)

Partnerzy



Ricordi di ieri, gesti di oggi.



WOHLFAHRTSWERK
FÜR BADEN-WÜRTTEMBERG



Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” w Lublinie



ANSTI
ANTONIA TRSTENJAKA
ANSTI
ANSTI

bri tenet