Program szkolenia „Zarządzanie zespołem i komunikacja interpersonalna”

L.p.	Temat	Opis poruszanych zagadnień w ramach tematu
1.	Wstęp Zespół - specyfika, obszary	- Przedstawienie, zebranie potrzeb i kontrakt szkoleniowy - Ćwiczenie integracyjne - Fazy życia zespołu - Kultura zespołu – zasady, komunikacja, podejmowanie decyzji - Tabu i „drugie Zycie” - Socjometria - Role zespołowe
2.	Dynamika zespołu Fazy/etapy życia zespołu	- Etapy życie zespołu - Dynamika procesów - Matryca „Zorro” - Znaczenie lidera na poszczególnych etapach - Znaczenie podsumowań i zakończeń
3.	Kultura zespołu Tabu „drugie życie”	- Zasady - Podejmowanie decyzji - Komunikacja i konflikt
4.	Socjometria Role zespołowe	- Jakub Moreno i mierzenie relacji - Socjogramy - Struktura zespołu - Role zespołowe a efektywność
5.	Komunikacja w zespole	- Co pomaga a przeszkadza w efektywnym porozumiewaniu się - Matryca narzędzi - Znaczenie emocji w komunikowaniu się - Koło emocji
6.	Narzędzia komunikacji interpersonalnej	- Komunikat „JA” i Komunikat „TY” - Feedback - Aktywne słuchanie - Parafraza a interpretacja - Świadome pytania
7.	Podstawy rozumienia konfliktów	- Odczarowanie konfliktów – cechy i dynamika - stanowiska a interesy
8.	Podsumowanie szkolenia	- Podsumowanie merytoryczne i osobiste - Wdrożenie - Sesja pytań